

— 鈴 — 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		鈴					公表日	2024年12月1日	
							利用児童数	2024年11月15日	
							回収数	100%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	・配慮が行き届いて、十分満足しています。 ・広く感じています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	0%	0%	17%	一人ひとりに職員さんがついているので 充分です。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	本棚や机が必要に応じて設置されている と思います。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	落ち着いた色味の室内で心地よく過ごせ ると思います。		
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	子供のことを送迎の際にお話しくださ るので理解していただけると感じていま す。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	支援プログラムを含めて支援内容を組ん でいただいていると思います。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	67%	0%	17%	17%	同意を得る為の説明はなかったと思いま した。	個別支援計画の意味を理解していなかつ たようで、説明して同意して提出して頂 く。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	数ヶ月しか通所しておらずわかりませ ん。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	全てを見ているわけではない事と、まだ 回数が少なく判断しかねます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	様々なプログラムがあると思いますが、 子供がやりたい事が固定化している為。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%	・事業所内で年齢の異なる子供とも交流 させてもらえてよい刺激を受けてと思 います。 ・まだ知るほど通所でできていない為。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	83%	17%	0%	0%	・事前の説明や情報提供が分かりやす かったです ・難しい内容をわかりやすく説明して頂 いたと思いました。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	17%	17%	0%	・事前の説明や情報提供が分かりやす かったです ・連絡袋に入っていて自分たちで確認し ただけだった。	計画案を立案しそれを確認してからわか らない事を説明したりしている。立案前 には取り込み方針を直接親御さんに個別 にお話しをしています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	17%	17%	33%	・毎回連絡帳を通して活動の内容や「こ うすると良くなる」と言う内容を教えて 頂けて、親にも親身に寄り添っている感 じがします。 ・今現在ではないと認識しています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・毎回連絡帳を通して活動の内容や「こ うすると良くなる」と言う内容を教えて 頂けて、親にも親身に寄り添っている感 じがします ・通所時に連絡帳にて様子を伝えても らうと思っています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	17%	0%	0%	・毎回連絡帳を通して活動の内容や「こ うすると良くなる」と言う内容を教えて 頂けて、親にも親身に寄り添っている感 じがします。 ・面談ではないが、相談には十分のつて もらえてると感じています。	初回の面談は来所希望時に一時間以上 行っています。入所して数ヶ月なのでそ の後の定期面談はこれから先のことにな りますが子育てに関する助言等の支援は 来所時に随時行っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	・毎回連絡帳を通して活動の内容や「こ うすると良くなる」と言う内容を教えて 頂けて、親にも親身に寄り添っている感 じがします。 ・連絡帳を通してそう感じています。		

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	17%	17%	67%	ないと認識しています。	利用者の親が希望しない為。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	0%	0%	17%	・保護者の相談があればよく聞いてもらえると感じます。 ・相談をさせていただいた際、直ぐに電話で対応して頂けたと思いました。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・毎回連絡帳を記入するので、意思を伝えやすく共有できています。 ・連絡帳が最大限の配慮になっていると思います。	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33%	0%	0%	67%	毎回連絡帳を記入するので、意思を伝えやすく共有できています。 ・まだ通所して数ヶ月なのでわかりません。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・通所前に説明していただきました ・どこまでの範囲がOKかアンケートがあった。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%	・通所前に非常時の説明があり納得して通えます。 ・マニュアルはあると思うが訓練が実施されているかわからなかった為。	毎月1回以上の社員全員によるミーティングと訓練の実施をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	17%	0%	50%	・通所前に非常時の説明があり納得して通えます。 ・訓練が実施されているかわからない為。	毎月1回以上の社員全員によるミーティングと訓練の実施をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・通所前に非常時の説明があり納得して通えます。 ・送迎は、玄関を一組ずつ鍵を閉めて等を徹底されていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%	・通所前に非常時の説明があり納得して通えます。 ・事故等が起こったことが無い為分かりません。	・契約時に緊急情報シート（消防署作成）を作成してもらっているのと、所轄の消防署と連携もしている為問題はないと思っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	83%	17%	0%	0%	・毎回とても楽しみにしており親と離れても安心して過ごすことが出来る場所になっていると思います ・緊張することもなく通所出来ていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	83%	0%	17%	0%	・毎回楽しみにしております。 ・毎日「りんに行く」「りんに行きたい！」と言っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	0%	0%	17%	・総合的に満足しています。 ・総合的に様々な対応をして頂いていると感じるので満足です。	